



## Ride to Care：您的權利與責任

### Ride to Care 乘客有權：

- 獲得符合您需求且安全可靠的交通運輸服務。
- 獲得口譯服務。
- 以符合您需求的語言版本或格式獲得資料。
- 不受到 Ride to Care 司機、工作人員或其他乘客的歧視。
- 視需要攜帶服務性動物或個人照護陪從。請告知電話中心您打算攜帶陪從或服務性動物。
- 如有需要，您可隨身攜帶幾樣物品，但請勿過量。例如，您可攜帶：
  - 三袋食品雜貨；或
  - 一盒食物；或
  - 兩樣手提隨身行李
- 在搭車時使用您所選擇的助行裝置（如代步車）。
- 請人協助您扣安全帶或使用安全帶延長帶。
- 即時取得服務。
- 分享您對服務的好評或者提出申訴。
- 如果您認為您的服務遭到不公平拒絕，您可提出上訴、申請聽證會（或者同時提出上訴和申請聽證會）。
- 在接送服務遭到拒絕時收到書面通知。

### 我們期許 Ride to Care 的乘客：

- 以尊重的態度對待所有 Ride to Care 工作人員、司機和其他乘客。不得使用粗魯或恐嚇的言語或行為。
- 在下車時帶走您所有的隨身物品，即使您認為來接您的將是同一輛車也一樣。檢查您周遭的座位和地板是否有私人物品。
- 同意隨時控制服務性動物。服務性動物不得坐在乘客座位。
- 將任何情緒安撫動物或寵物放在封閉的提箱中。
- 如果您需要變更或取消接送服務，請提前致電。請盡可能提前致電 503-416-3955 或 855-321-4899 與 Ride to Care 聯絡。
- 如果您需要停靠額外的地方（如藥房），請告知電話中心。您必須提前提出停靠地點的要求。司機只能停靠事先獲得核准的地點。
- 請在 Ride to Care 告知您的上車時間準備好。遵守時間有助於避免所有人（您自己、司機及其他乘客）誤點。

- 同意不在吸毒或飲酒後搭乘 Ride to Care 的車輛。
- 同意不在 Ride to Care 的車內或車輛附近或司機附近抽煙或使用電子霧化器。請與車輛至少保持 25 英尺的距離。
- 同意不在 Ride to Care 的車內或車輛附近或是司機或其他會員附近從事非法活動。
- 遵守俄勒岡州法律戴安全帶。
- 同意戴口罩或其他面罩以遮掩口鼻。為了保護您自己和其他人免於感染 COVID-19，此規定在發生公共衛生緊急狀況時也有效。
- 不對 Ride to Care 的司機、工作人員或其他乘客做出歧視行為。
- 針對與您同行的任何兒童攜帶正確尺寸的汽車安全座椅。您將需安裝汽車安全座椅並將孩童固定於座椅上。請參閱《Ride to Care 乘客指南》以瞭解汽車安全座椅相關規定。請在每趟接送服務結束時，將兒童汽車安全座椅從車上取出。請勿將私人物品留在車內。
- 將食物或飲料存放在密封的容器中，且不要在車內飲食。如果您需要食物來維持健康狀態，您可能可以吃一份小點心。
- 事先規劃並為長途車程或非預期的誤點攜帶食物（在休息站食用）和藥物。
- 向 Ride to Care 及我們交通運輸服務提供者提供正確的資訊。這將可改善您所獲得的服務。