



# Ride to Care: Ваши права и обязанности

## Пассажиры службы Ride to Care наделены следующими правами:

- Получать безопасные и надежные услуги транспортных перевозок, соответствующие их потребностям.
- Получать услуги устного перевода.
- Получать материалы на том языке или в формате, который им подходит.
- Не подвергаться дискриминации со стороны водителей, персонала или других пассажиров службы Ride to Care.
- При необходимости брать с собой служебное животное или работника по уходу. Пожалуйста, сообщите в наш колл-центр, если вы планируете взять с собой работника по уходу или служебное животное.
- При необходимости брать с собой несколько личных предметов, но не слишком много. Например, вы можете взять с собой:
  - Три продуктовые сумки или
  - Одну коробку с едой или
  - Два предмета ручной клади
- Во время поездки использовать или иметь при себе любое устройство, способствующее передвижению, на ваше усмотрение (например, скутер).
- Попросить предоставить вам помощь с ремнями безопасности или удлинителем ремня безопасности.
- Получать помощь своевременно.
- Делиться положительными отзывами или подавать жалобы, связанные с обслуживанием.
- Подавать апелляцию или просить о проведении слушания (или оба эти варианта), если вы считаете, что вам было несправедливо отказано в обслуживании.
- Получать письменное уведомление об отказе в поездке.

## Мы ожидаем следующего от пассажиров службы Ride to Care:

- Проявлять уважение ко всем сотрудникам службы Ride to Care, водителям и другим пассажирам. Не допускать оскорбительных или запугивающих выражений или поведения.
- Забирать все свои вещи при выходе из транспортного средства, даже если вы полагаете, что ваша поездка обратно будет на этом же автомобиле. Проверять сиденье и пол вокруг своего кресла, чтобы не оставить личные вещи.
- Соглашаться всегда держать служебных животных под своим контролем. Перевозить служебных животных на местах для пассажиров запрещено.

- Перевозите любых животных, обеспечивающих эмоциональную поддержку, или домашних животных в закрытой вольерах.
- Позвоните заранее, если вам необходимо изменить или отменить поездку. Позвоните в службу Ride to Care по телефону 503-416-3955 или 855-321-4899 как можно раньше.
- Сообщите оператору колл-центра, если вам требуется дополнительная остановка, например в аптеке. Вы должны попросить об остановке заранее. Водители могут делать только заранее утвержденные остановки.
- Будьте готовы к установленному времени посадки, о котором вам сообщил оператор службы Ride to Care. Своевременная явка помогает всем следовать расписанию: вам, водителю и другим пассажирам.
- Соглашаетесь не находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на транспортных средствах службы Ride to Care.
- Соглашаетесь не курить и не использовать эл. сигареты в автомобилях службы Ride to Care или рядом с ними, а также рядом с водителями. Пожалуйста, оставайтесь на расстоянии не менее 25 футов от автомобиля.
- Соглашаетесь не заниматься незаконной деятельностью на транспортных средствах или рядом с ними, а также рядом с водителями или другими пассажирами службы Ride to Care.
- Пристегиваться ремнем безопасности в соответствии с законодательством штата Орегон.
- Соглашаетесь носить лицевую маску или другое покрытие, закрывающее нос и рот. Это требование остается в силе, пока сохраняется чрезвычайная ситуация в области общественного здравоохранения, призванная защитить вас и окружающих от COVID-19.
- Не участвовать в поведении, дискриминирующем водителей или сотрудников службы Ride to Care или других пассажиров.
- Взять с собой автокресло надлежащего размера для любого ребенка, отправляющегося в поездку с вами. Вы установите сиденье и застегнете ребенка в кресле. Требования к сиденьям безопасности см. в Руководстве для пассажиров службы Ride to Care. Пожалуйста, в конце каждой поездки забирайте с собой детское автокресло из автомобиля. Не оставляйте личные вещи в автомобиле.
- Храните еду и напитки в закрытых контейнерах и не употребляйте их в автомобиле. Вам может быть разрешен небольшой перекус, если он необходим для контроля вашего заболевания.
- Планируйте заранее и берите с собой еду (чтобы поесть во время остановок) и лекарства на случай длительных поездок или неожиданных задержек.
- Предоставляйте точную информацию в службу Ride to Care и нашим поставщикам транспортных услуг. Это повысит качество получаемого вами обслуживания.